Algemene voorwaarden Antje Ontwerpt

Versie: september 2026

Artikel 1 – Identiteit

Antje Ontwerpt is een eenmanszaak, gevestigd te Heeswijk-Dinther.

Handelsnaam: Antje Ontwerpt
Adres: [adres invullen], Heeswijk-Dinther
KvK: 54690587
BTW-nummer: NL001887163B15
E-mail: antje@antjeontwerpt.nl
Website: www.antjeontwerpt.nl

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1 **Antje Ontwerpt:** de opdrachtnemer.
2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Antje Ontwerpt.
3 **Opdracht:** iedere overeengekomen dienst of werkzaamheid op het gebied van grafisch ontwerp, branding, webdesign, illustratie, drukwerk, social-media-ontwerp, nieuwsbrieven of aanverwante creatieve werkzaamheden.
4 **Offerte:** het schriftelijke aanbod van Antje Ontwerpt waarin de werkzaamheden, prijs en eventuele voorwaarden zijn omschreven.
5 **Ontwerp:** ieder door Antje Ontwerpt ontwikkeld concept, ontwerp, bestand, beeld, illustratie, tekst, huisstijl, website of ander creatief werk.
6 **Werkbestanden:** bestanden die tijdens het ontwerpproces worden gebruikt of gemaakt en die niet standaard onderdeel zijn van de uiteindelijke levering.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Antje Ontwerpt.
2 De algemene voorwaarden zijn onderdeel van iedere overeenkomst tussen Antje Ontwerpt en opdrachtgever.
3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4 De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever beschikbaar gesteld, bijvoorbeeld als bijlage bij de offerte of via de website.
5 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 4 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1 Offertes van Antje Ontwerpt zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld.
2 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch accepteert en Antje Ontwerpt deze acceptatie heeft bevestigd, of zodra Antje Ontwerpt met instemming van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht begint.
3 Een offerte is gebaseerd op de informatie die opdrachtgever op het moment van aanvragen heeft verstrekt.

4 Wanneer de werkzaamheden tijdens de uitvoering wijzigen of uitbreiden, kan Antje Ontwerpt hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen.

5 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Antje Ontwerpt niet.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

1 Antje Ontwerpt voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.

2 De aard van creatieve werkzaamheden brengt mee dat het eindresultaat kan afwijken van de persoonlijke verwachting of smaak van opdrachtgever.

3 Antje Ontwerpt bepaalt, binnen de gemaakte afspraken, op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd.

4 Opdrachtgever zorgt tijdig voor alle informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, huisstijlbestanden en andere materialen die nodig zijn voor de uitvoering.

5 Vertraging die ontstaat doordat opdrachtgever informatie of feedback niet tijdig verstrekt, kan leiden tot verschuiving van de planning.

6 Genoemde oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bindende termijn is overeengekomen.

Artikel 6 – Feedback en correctierondes

1 Het aantal inbegrepen correctierondes wordt in de offerte vermeld.

2 Een correctieronde bestaat uit gebundelde feedback die opdrachtgever binnen de afgesproken termijn aanlevert.

3 Extra correctierondes of wijzigingen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

4 Wanneer opdrachtgever na goedkeuring alsnog wijzigingen wenst, kunnen hiervoor aanvullende kosten worden berekend.

5 Antje Ontwerpt is niet verantwoordelijk voor fouten die pas na definitieve goedkeuring door opdrachtgever worden ontdekt.

Artikel 7 – Meerwerk

1 Werkzaamheden die niet in de offerte of opdrachtomschrijving zijn opgenomen, gelden als meerwerk.

2 Meerwerk wordt, waar mogelijk, vooraf besproken.

3 Meerwerk wordt berekend op basis van het afgesproken uurtarief of de voor het meerwerk overeengekomen prijs.

4 Voorbeelden van meerwerk zijn onder andere extra ontwerpvarianten, aanvullende pagina's, extra correctierondes, wijzigingen na goedkeuring, extra overleg of werkzaamheden die noodzakelijk worden door gewijzigde wensen van opdrachtgever.

Artikel 8 – Aanlevering door opdrachtgever

1 Opdrachtgever staat ervoor in dat aangeleverde teksten, afbeeldingen, foto's, logo's, lettertypen en andere materialen rechtmatig mogen worden gebruikt.

2 Opdrachtgever vrijwaart Antje Ontwerpt tegen aanspraken van derden die voortkomen uit materiaal dat door opdrachtgever is aangeleverd en waarop derden rechten kunnen doen gelden.

3 Antje Ontwerpt mag aangeleverde materialen gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 9 – Websites en digitale toepassingen

1 Bij webdesign worden de functionaliteiten, pagina's, inhoud en technische werkzaamheden bepaald door de offerte.

2 Antje Ontwerpt is afhankelijk van externe systemen, hostingpartijen, software, plugins,

browsers en andere technische voorzieningen. Antje Ontwerpt kan daarom niet garanderen dat een website te allen tijde foutloos of ononderbroken functioneert.

3 Wanneer opdrachtgever zelf of via een derde wijzigingen aanbrengt aan een door Antje Ontwerpt gemaakte website, kan Antje Ontwerpt niet verantwoordelijk worden gehouden voor daardoor ontstane fouten of schade.

4 Onderhoud, updates, hosting, beveiliging en technisch beheer zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de opdracht is opgenomen.

Artikel 10 – Drukwerk

1 Indien Antje Ontwerpt drukwerk verzorgt, wordt de uiteindelijke productie uitgevoerd door een externe drukker of leverancier.

2 Afwijkingen die inherent zijn aan druktechnieken, papier, materiaal, kleurweergave of productie kunnen voorkomen.

3 Antje Ontwerpt is niet aansprakelijk voor geringe kleur- of materiaalverschillen die redelijkerwijs binnen de productietoleranties vallen.

4 Indien opdrachtgever zelf drukwerk laat produceren met door Antje Ontwerpt aangeleverde bestanden, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het kiezen van de juiste productspecificaties en het controleren van de bestanden vóór productie.

Artikel 11 – Prijzen en betaling

1 Alle prijzen worden vermeld in de offerte.

2 Tenzij anders vermeld zijn prijzen exclusief btw en eventuele externe kosten.

3 Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.

4 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, voor zover de wet dit toestaat.

5 Bij niet-tijdige betaling kan Antje Ontwerpt de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is ontvangen.

6 Redelijke kosten die Antje Ontwerpt moet maken om betaling te verkrijgen, kunnen voor rekening van opdrachtgever komen voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 – Annulering en beëindiging

1 Indien opdrachtgever een opdracht na totstandkoming van de overeenkomst annuleert, is opdrachtgever gehouden de werkzaamheden en kosten te vergoeden die Antje Ontwerpt tot het moment van annulering redelijkerwijs heeft gemaakt.

2 Ook reeds gemaakte externe kosten, zoals drukwerk, licenties, stockmateriaal of andere ingekochte diensten, kunnen worden doorberekend.

3 Bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever behoudt Antje Ontwerpt het recht op betaling voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

4 Bij langdurige vertraging veroorzaakt door opdrachtgever kan Antje Ontwerpt de opdracht opschorten of beëindigen na schriftelijke mededeling.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Antje Ontwerpt gemaakte ontwerpen blijven bij Antje Ontwerpt of bij de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2 Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten die in de offerte of overeenkomst zijn afgesproken.

3 Een overdracht van auteursrechten vindt alleen plaats wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

4 Zonder toestemming van Antje Ontwerpt mogen ontwerpen niet worden aangepast,

vermenigvuldigd of voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor de gebruiksrechten zijn verstrekt, voor zover dit niet al uit de wet of de overeenkomst volgt.

5 Werkbestanden, bronbestanden en oorspronkelijke ontwerpbestanden worden niet automatisch overgedragen. Indien deze bestanden worden geleverd, wordt dit afzonderlijk overeengekomen.

Artikel 14 – Portfolio en publiciteit

1 Antje Ontwerpt mag afgeronde projecten opnemen in haar portfolio, op de website, sociale media en andere eigen communicatiekanalen, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.

2 Wanneer een project vertrouwelijke informatie bevat of nog niet openbaar mag worden gemaakt, zal Antje Ontwerpt dit respecteren wanneer opdrachtgever dit tijdig aangeeft.

Artikel 15 – Gebruik van derden en licenties

1 Voor bepaalde opdrachten kan gebruik worden gemaakt van software, lettertypen, stockbeelden, plugins, templates of andere materialen van derden.

2 Op dergelijke materialen kunnen aanvullende licentievoorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing zijn.

3 Indien aanvullende licentiekosten noodzakelijk zijn, worden deze waar mogelijk vooraf met opdrachtgever besproken.

4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van licentievoorwaarden die rechtstreeks aan opdrachtgever worden verstrekt.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1 Antje Ontwerpt voert werkzaamheden zorgvuldig uit.

2 Antje Ontwerpt is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

3 Antje Ontwerpt is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.

4 De aansprakelijkheid van Antje Ontwerpt is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de opdracht is betaald, met als maximum het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Antje Ontwerpt, voor zover uitsluiting daarvan wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 17 – Overmacht

1 Indien Antje Ontwerpt door omstandigheden buiten haar redelijke invloed niet aan haar verplichtingen kan voldoen, is sprake van overmacht.

2 Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte, technische storingen, internet- of stroomstoringen, storingen bij externe leveranciers, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen en andere omstandigheden waarop Antje Ontwerpt redelijkerwijs geen invloed heeft.

3 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is.

4 Indien de overmachtssituatie langdurig voortduurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Artikel 18 – Vertrouwelijkheid

1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen vertrouwelijk.

2 Deze verplichting geldt niet voor informatie die al openbaar was, rechtmatig van derden is verkregen of op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.

Artikel 19 – Klachten

1 Klachten over de uitvoering van de opdracht worden zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk gemeld, met een duidelijke omschrijving van de klacht.

2 Antje Ontwerpt krijgt een redelijke mogelijkheid om een klacht te beoordelen en, indien redelijk, te herstellen.

3 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen, tenzij wettelijk anders bepaald.

Artikel 20 – Privacy

Antje Ontwerpt verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar privacyverklaring. Deze privacyverklaring is beschikbaar via de website van Antje Ontwerpt.

Artikel 21 – Wijzigingen

1 Antje Ontwerpt kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

2 Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven in beginsel de voorwaarden gelden die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing waren, tenzij partijen anders overeenkomen of een wijziging wettelijk is toegestaan.

3 De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

1 Op overeenkomsten tussen Antje Ontwerpt en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

3 Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

Antje Ontwerpt
Heeswijk-Dinther
antje@antjeontwerpt.nl
www.antjeontwerpt.nl