Privacyverklaring

Antje Ontwerpt

Laatst gewijzigd: september 2026

Antje Ontwerpt respecteert de privacy van bezoekers van haar website en van haar klanten en relaties. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerken deze uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, administratie, communicatie en het functioneren en verbeteren van onze website.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Antje Ontwerpt is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Antje Ontwerpt Kilsdonksweg 3 Heeswijk-Dinther Nederland

KvK: 54690587 BTW: NL001887163B15 E-mail: antje@antjeontwerpt.nl Website: www.antjeontwerpt.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop u met Antje Ontwerpt contact heeft, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

voor- en achternaam;bedrijfsnaam;adresgegevens;e-mailadres;telefoonnummer;gegevens die u zelf invult in een contact- of offerteaanvraag;gegevens over uw organisatie en opdracht;correspondentie en communicatie met u;factuur- en betaalgegevens;gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst;technische gegevens over uw bezoek aan onze website wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven.Wij verwerken in principe geen bijzondere persoonsgegevens. Wij verzoeken u daarom om deze niet onnodig via het contactformulier, e-mail of andere communicatiekanalen aan ons te verstrekken.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

Contact

Wanneer u contact met ons opneemt, gebruiken wij uw gegevens om uw vraag te beantwoorden en met u te communiceren.

Offertes

Wanneer u een offerte aanvraagt, gebruiken wij de door u verstrekte gegevens om uw aanvraag te beoordelen, contact met u op te nemen en een passende offerte op te stellen.

Uitvoering van opdrachten

Wanneer u opdrachtgever wordt, verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de opdracht uit

te voeren, afspraken te maken, bestanden en informatie uit te wisselen en contact met u te onderhouden.

Antje Ontwerpt verzorgt onder andere grafisch ontwerp, logo's en huisstijlen, webdesign, illustraties, drukwerk, social-media-ontwerpen en nieuwsbrieven.

Facturatie en administratie

Wij verwerken gegevens om facturen op te stellen, betalingen te verwerken en onze administratie bij te houden.

Wettelijke verplichtingen

Sommige persoonsgegevens moeten wij bewaren omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie en fiscale verplichtingen.

Nieuwsbrieven

Wanneer u zich hiervoor heeft aangemeld, gebruiken wij uw naam en/of e-mailadres om nieuwsbrieven en andere toegestane e-mailcommunicatie van Antje Ontwerpt te verzenden.

Voor het verzenden van nieuwsbrieven gebruiken wij Brevo.

Website-analyse

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om de website te kunnen verbeteren.

Google Analytics wordt via Google Tag Manager geladen. Niet-noodzakelijke analytische cookies en de bijbehorende gegevensverwerking worden pas geactiveerd nadat daarvoor toestemming is gegeven, voor zover die toestemming wettelijk vereist is.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de grondslagen uit de AVG.

Dit kan zijn:

- uitvoering van een overeenkomst: bijvoorbeeld wanneer u opdrachtgever bent;
- het nemen van maatregelen voorafgaand aan een overeenkomst: bijvoorbeeld wanneer u een offerte aanvraagt;
- wettelijke verplichting: bijvoorbeeld voor onze administratie en belastingaangifte;
- gerechtvaardigd belang: bijvoorbeeld voor bepaalde zakelijke communicatie of het veilig en goed laten functioneren van onze dienstverlening, wanneer aan de voorwaarden daarvoor wordt voldaan;
- toestemming: bijvoorbeeld voor bepaalde cookies en nieuwsbriefcommunicatie wanneer daarvoor toestemming vereist is.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

5. Contact- en offerteaanvragen

Wanneer u via onze website, per e-mail of op een andere manier contact met ons opneemt, gebruiken wij de gegevens die u daarbij verstrekt om uw bericht te behandelen.

Bij een offerteaanvraag kunnen wij bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en

informatie over uw gewenste opdracht verwerken.

Wij gebruiken deze gegevens niet voor andere doeleinden die niet verenigbaar zijn met het doel waarvoor u ze heeft verstrekt, tenzij daarvoor een andere wettelijke grondslag bestaat.

6. Nieuwsbrief en Brevo

Voor onze nieuwsbrief gebruiken wij Brevo als e-maildienst.

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, kunnen wij onder andere uw naam en e-mailadres verwerken.

U kunt zich op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan een nieuwsbrief. Na uitschrijving ontvangt u geen nieuwsbrieven meer, tenzij u zich later opnieuw inschrijft.

Brevo verwerkt persoonsgegevens namens ons voor het verzenden en beheren van nieuwsbrieven. Waar nodig maken wij met dienstverleners afspraken over de bescherming van persoonsgegevens.

7. Google Analytics

Antje Ontwerpt gebruikt Google Analytics voor websiteanalyse.

Google Analytics kan informatie verzamelen over bijvoorbeeld:

welke pagina’s worden bezocht;hoe lang een bezoek duurt;hoe bezoekers door de website navigeren;technische informatie over browser en apparaat;informatie over de herkomst van een bezoek. Google Analytics wordt niet geactiveerd voordat daarvoor de vereiste toestemming is verkregen.

Via Google Tag Manager worden de betreffende tags beheerd.

Wij gebruiken Google Analytics niet voor gepersonaliseerde advertenties of remarketing, tenzij wij dit beleid in de toekomst wijzigen. Als wij dergelijke functies gaan gebruiken, wordt deze privacy- en cookie-informatie aangepast en wordt waar nodig opnieuw toestemming gevraagd.

8. Google Tag Manager

Google Tag Manager gebruiken wij als technisch hulpmiddel om scripts en tags op onze website te beheren.

Google Tag Manager kan zelf geen vrijbrief vormen voor het plaatsen van andere cookies. De afzonderlijke diensten die via Google Tag Manager worden geladen, worden afzonderlijk beoordeeld.

Niet-noodzakelijke tags worden niet geactiveerd voordat de daarvoor vereiste toestemming is verkregen.

9. Cookies

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website.

Voor niet-noodzakelijke analytische of andere cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming.

Meer informatie over cookies en uw keuzes vindt u in ons Cookiebeleid.

10. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

Voor onze dienstverlening en bedrijfsvoering maken wij gebruik van externe dienstverleners en softwareleveranciers. Afhankelijk van de situatie kunnen daarbij persoonsgegevens worden verwerkt.

Wij maken onder andere gebruik van:

Google Workspace en Gmail voor e-mail en zakelijke documentverwerking;Google Analytics voor websiteanalyse;Google Tag Manager voor het technisch beheren van tags;Brevo voor nieuwsbrieven;Canva en Adobe voor ontwerpwerkzaamheden;externe leveranciers voor bijvoorbeeld drukwerk wanneer dit onderdeel is van een opdracht.Deze partijen krijgen alleen toegang tot gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening.

Wanneer een leverancier persoonsgegevens namens Antje Ontwerpt verwerkt, maken wij waar nodig passende afspraken over de verwerking en beveiliging daarvan.

11. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van onze dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt of daarnaar worden doorgegeven, zorgen wij waar nodig voor een passende juridische grondslag en passende waarborgen zoals vereist door de AVG.

12. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Voor onze financiële administratie gelden wettelijke bewaarplichten. Gegevens die onderdeel zijn van de administratie worden daarom gedurende de daarvoor geldende wettelijke termijn bewaard.

Gegevens uit een vrijblijvende contact- of offerteaanvraag die niet tot een opdracht leidt, bewaren wij niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is.

Gegevens van klanten bewaren wij gedurende de looptijd van de opdracht en daarna zolang dat noodzakelijk is voor onze administratie, wettelijke verplichtingen of eventuele geschillen.

Nieuwsbriefgegevens bewaren wij zolang u ingeschreven bent. Na uitschrijving bewaren wij, indien noodzakelijk, een minimale registratie om te voorkomen dat u opnieuw onbedoeld wordt ingeschreven.

13. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Antje Ontwerpt neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking.

Wij beperken toegang tot persoonsgegevens zoveel mogelijk tot personen en systemen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

14. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u, afhankelijk van de situatie, het recht om:

uw persoonsgegevens in te zien;onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;uw persoonsgegevens te laten verwijderen;de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;uw gegevens te ontvangen of te laten overdragen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;eerder gegeven toestemming in te trekken.Een verzoek kunt u sturen naar:

antje@antjeontwerpt.nlWij proberen uw verzoek binnen de wettelijke termijn te beantwoorden. Om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij u vragen om uw identiteit voldoende aan te tonen.

15. Intrekken van toestemming

Wanneer een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

Voor cookies kunt u uw cookievoorkeuren op ieder moment aanpassen via de link ‘Cookie-instellingen’ op onze website.

16. Klachten

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop Antje Ontwerpt met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op:

antje@antjeontwerpt.nlU heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet volgens de AVG worden verwerkt.

17. Minderjarigen

Onze dienstverlening richt zich voornamelijk op zakelijke opdrachtgevers. Wij hebben niet de intentie om bewust persoonsgegevens van minderjarigen te verzamelen.

Wanneer u denkt dat wij persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt zonder de vereiste toestemming, kunt u contact met ons opnemen.

18. Geautomatiseerde besluitvorming

Antje Ontwerpt gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering waaraan rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen zijn verbonden.

19. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website, gebruikte software of de wetgeving verandert.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar op:

www.antjeontwerpt.nl

20. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Antje Ontwerpt Kilsdonksweg 3 Heeswijk-Dinther Nederland

E-mail: antje@antjeontwerpt.nl Website: www.antjeontwerpt.nl KvK: 54690587 BTW: NL001887163B1